

# Algemene voorwaarden Ta-Va | virtual assistant

## Artikel 1 - Definities

1.1 Opdrachtnemer: Ta-Va | Virtual Assistant (hierna aangeduid als Ta-Va)

Ta-Va | Virtual Assistant is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 92588662

1.2 Opdrachtgever: Hieronder wordt verstaan de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat of een dienst afneemt van Ta-Va.

1.3 Diensten: de diensten of werkzaamheden die door Ta-Va ten behoeve van de opdrachtgever worden uitgevoerd. Werkzaamheden die niet genoemd zijn in de offerte en redelijkerwijs niet passend zijn bij de overeengekomen werkzaamheden zijn niet inbegrepen.

1.4 Overeenkomst: de overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

## Artikel 2 - Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en werkzaamheden van Ta-Va en op alle overeenkomsten die tussen Ta-Va en Opdrachtgever tot stand zijn gekomen. De toepasselijkheid van algemene (inkoop) voorwaarden van Opdrachtgever wordt nadrukkelijk van de hand gewezen.

2.2 Ta-Va behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen die van ondergeschikt belang zijn, zijn geldend zonder instemming van opdrachtgever. Andere wijzigingen worden aan de opdrachtgever kenbaar gemaakt.

2.3 Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden die op verzoek van de Opdrachtgever zijn gedaan, zijn slechts geldig als deze schriftelijk zijn vastgelegd.

2.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing.

## Artikel 3 - Aanbiedingen en Offertes

3.1 Een uitgebrachte aanbieding of offerte van Ta-Va is vrijblijvend en geldig tot de datum genoemd in de offerte of indien geen datum is genoemd 2 kalendermaanden, 60 dagen. Bij aanvaarding door Opdrachtgever van een offerte, behoudt Ta-Va zich het recht voor om het aanbod binnen 3 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen, zonder dat de opdrachtgever hieraan enige rechten kan ontlenen.

3.2 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Ta-Va aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst, tijdig aan Ta-Va worden verstrekt. Indien het aanbod of de offerte van Ta-Va is gebaseerd op door de Opdrachtgever verstrekte informatie, staat Opdrachtgever in voor de juistheid en volledigheid van deze informatie.

3.3 Afbeeldingen, tekeningen, maten, gewichten, etc. van de Diensten, welke door Ta-Va worden verstrekt in kader van een aanbieding of offerte, zijn niet bindend en beogen alleen een algemeen beeld te geven van de aangeboden diensten.

#### **Artikel 4 - Totstandkoming/aanvaarding van de Overeenkomst.**

4.1 De overeenkomst tussen Opdrachtgever en Ta-Va komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever de offerte of opdracht van overeenkomst getekend retour stuurt. Dit mag ook een bevestiging middels e-mail zijn. Alle aantekeningen en verzoeken die niet in de offerte of OvO staan en niet bevestigd zijn door Ta-Va vallen buiten de overeenkomst. De offerte of OvO bevat een omschrijving van de opdracht, het bedrag en de termijn van levering. De goedgekeurde offerte of OvO is bindend voor de uitvoering van de Overeenkomst onder voorbehoud van een eventuele wijziging in het dienstenaanbod van Ta-Va.

4.2 Ta-Va behoudt zich het recht voor om een aanvraag voor diensten te weigeren zonder opgaaft van redenen.

#### **Artikel 5 - Uitvoering van de Overeenkomst**

5.1 Ta-Va zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

5.2 Ta-Va is gerechtigd om bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitgesloten.

5.3 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Ta-Va het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

5.4 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Ta-Va aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Ta-Va worden verstrekt.

5.5 Indien de Opdrachtgever niet tijdig de noodzakelijke gegevens aan Ta-Va heeft verstrekt, heeft Ta-Va het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

5.6 Ta-Va is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Ta-Va is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

5.7 Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Ta-Va de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

#### **Artikel 6 - Levering en leveringstermijn**

6.1 Levering van Diensten geschiedt digitaal, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6.2 Alle leveringstermijnen door Ta-Va opgegeven zijn naar beste weten en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Ta-Va is echter niet aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding van de leveringstermijn. Een overschrijding van de leveringstermijn geeft

de Opdrachtgever niet het recht de Overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de Opdrachtgever redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat de Opdrachtgever de Overeenkomst in stand laat.

## **Artikel 7 - Prijzen**

7.1 De door Ta-Va gehanteerde prijzen voor haar diensten zijn exclusief btw en eventueel andere kosten zoals bijv reiskosten etc, tenzij anders vermeld.

7.2 Ta-Va behoudt zich het recht voor haar prijzen jaarlijks per 1 januari aan te passen.

7.3 Eventuele kostenramingen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

7.4 Indien een vast tarief is overeengekomen, zal Ta-Va bij wijzigingen in de omvang of inhoud van de Overeenkomst gerechtigd zijn het tarief aan te passen. Ta-Va zal de Opdrachtgever van te voren op de hoogte stellen van de aanpassing.

7.5 Ta-Va heeft het recht prijsstijgingen door te berekenen indien zich tussen het moment van aanbieding en levering of uitvoering significante prijsstijgingen hebben voorgedaan ten aanzien van grondstoffen, valuta en andere kosten die van invloed zijn op de prijs van de Diensten.

## **Artikel 8 - Betaling**

8.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Ta-Va aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Ta-Va aangegeven. Ta-Va is gerechtigd om periodiek te factureren.

8.2 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

8.3 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Ta-Va op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

8.4 Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

## **Artikel 9 - Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst**

9.1 Ta-Va is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden indien:

- Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;

- Na het sluiten van de Overeenkomst Ta-Va ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- Indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Ta-Va kan worden gevergd dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

9.2 Voorts is Ta-Va bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

9.3 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Ta-Va op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Ta-Va de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

9.4 Indien Ta-Va tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

9.5 Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Ta-Va gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

## **Artikel 10 - Klachtenregeling**

10.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Ta-Va.

10.2 Indien een klacht gegrond is, zal Ta-Va de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

10.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Ta-Va slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

## **Artikel 11 - Toepasselijk recht en geschillen**

11.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Ta-Va partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk uitvoering wordt gegeven in het buitenland of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

11.2 De rechter in de vestigingsplaats van Ta-Va is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Ta-Va het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

## **Artikel 12 - Geheimhouding**

12.1 De Opdrachtgever is verplicht tot geheimhouding van alle informatie die hij van Ta-Va ontvangt, evenals alle andere informatie betreffende Ta-Va waarvan de Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, of waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan schade kan berokkenen aan Ta-Va.

12.2 De Opdrachtgever neemt alle noodzakelijke maatregelen om ervoor te zorgen dat hij de in lid 1 genoemde informatie geheimhoudt.

12.3 De geheimhoudingsplicht zoals beschreven in dit artikel geldt niet voor informatie:

a. die al openbaar was voordat de Opdrachtgever deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder schending van de geheimhoudingsplicht van de Opdrachtgever;

b. die door de Opdrachtgever openbaar wordt gemaakt op grond van een wettelijke plicht.

12.4 De geheimhoudingsplicht zoals beschreven in dit artikel geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

## **Artikel 13 - Vervaltermijn**

13.1 Elk recht van de Opdrachtgever op schadevergoeding van Ta-Va vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit, met inachtneming van het bepaalde in artikel 6:89 BW.

## **Artikel 14 - Ontbinding**

14.1 De Opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst met Ta-Va te ontbinden wanneer Ta-Va toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.

14.2 Indien de nakoming van de verplichtingen door Ta-Va nog mogelijk is, kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Ta-Va in verzuim is.

14.3 Ta-Va heeft het recht de overeenkomst met de Opdrachtgever te ontbinden indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, of wanneer Ta-Va goede grond heeft om aan te nemen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.

## **Artikel 15 - Overmacht**

15.1 Een tekortkoming van Ta-Va kan de Opdrachtgever niet worden toegerekend indien er sprake is van overmacht.

15.2 Onder overmacht vallen onder andere een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp, wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, stroom-, internet-, computer- of telecomstoringen, stakingen, overheidsmaatregelen, vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden, en werkonderbrekingen.

15.3 Bij een overmachtsituatie waardoor Ta-Va niet aan zijn verplichtingen kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort totdat Ta-Va kan nakomen.

15.4 Indien een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, hebben zowel de Opdrachtgever als Ta-Va het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk

schriftelijk te ontbinden.

15.5 Ta-Va is niet gehouden tot vergoeding van enige schade aan de Opdrachtgever in een overmachtsituatie.

## **Artikel 16 - Wijziging overeenkomst**

16.1 Indien nodig voor de uitvoering ervan, kunnen de Opdrachtgever en Ta-Va een gesloten overeenkomst wijzigen.

## **Artikel 17 - Wijziging algemene voorwaarden**

17.1 Ta-Va behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen.

17.2 Wijzigingen van ondergeschikt belang kan Ta-Va altijd doorvoeren.

17.3 Ingrijpende wijzigingen zal Ta-Va zoveel mogelijk vooraf met de Opdrachtgever bespreken.

17.4 Bij ingrijpende wijzigingen van de algemene voorwaarden heeft de Opdrachtgever het recht de onderliggende overeenkomst op te zeggen.

## **Artikel 18 - Overgang van rechten**

18.1 De Opdrachtgever mag geen rechten uit een overeenkomst met Ta-Va overdragen aan anderen zonder schriftelijke toestemming van Ta-Va.

## **Artikel 19 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid**

19.1 Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, tast dit de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden niet aan. Ta-Va zal in dat geval een vervangende bepaling vaststellen, die zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de nietige of vernietigbare bepaling.

## **Artikel 20 - Overig**

20.1 In geval van geschil zullen de partijen proberen het geschil eerst door middel van overleg op te lossen.

20.2 Indien overleg niet leidt tot een oplossing, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

20.3 Deze algemene voorwaarden treden in werking per januari 2024

## **Artikel 21 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

21.1 Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de opdrachtgever en Ta-Va is Nederlands recht van toepassing.

21.2 De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Ta-Va is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de opdrachtgever en Ta-Va, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op 12 april 2024.